

**Мониторинг удовлетворенности родителей обучающихся ОБПОУ
«Свободинский аграрно–технический техникум им. К.К. Рокоссовского»
доступностью и качеством образовательных услуг
(2022-2023 учебный год)**

Для определения степени удовлетворенности родителей обучающихся ОБПОУ «Свободинский аграрно–технический техникум им. К.К. Рокоссовского» доступностью и качеством образовательных услуг родителям (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг техникума».

Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности техникума, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в техникуме, о многогранных аспектах учебно-воспитательного процесса, о проблемах, волнующих родительскую общественность.

Цель: выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом в техникуме.

Задачи:

1. Получить количественно выраженную информацию об оценке родителями (законными представителями) учебного процесса в образовательном учреждении ОБПОУ «САТТ им.К.К. Рокоссовского».
2. Провести анализ полученных числовых характеристик, сделать выводы.

Ход проведения:

1. Составление анкеты для родителей (законных представителей);
2. Проведение опроса родителей (законных представителей);
3. Обработка полученных результатов.

Родителям (законным представителям) предлагалось заполнить бланк анкеты. При оценке нужно было воспользоваться следующей шкалой: Полностью удовлетворён - 3; Скорее не удовлетворён - 2; Затрудняюсь ответить - 1.

Вопросы для родителей (законных представителей):

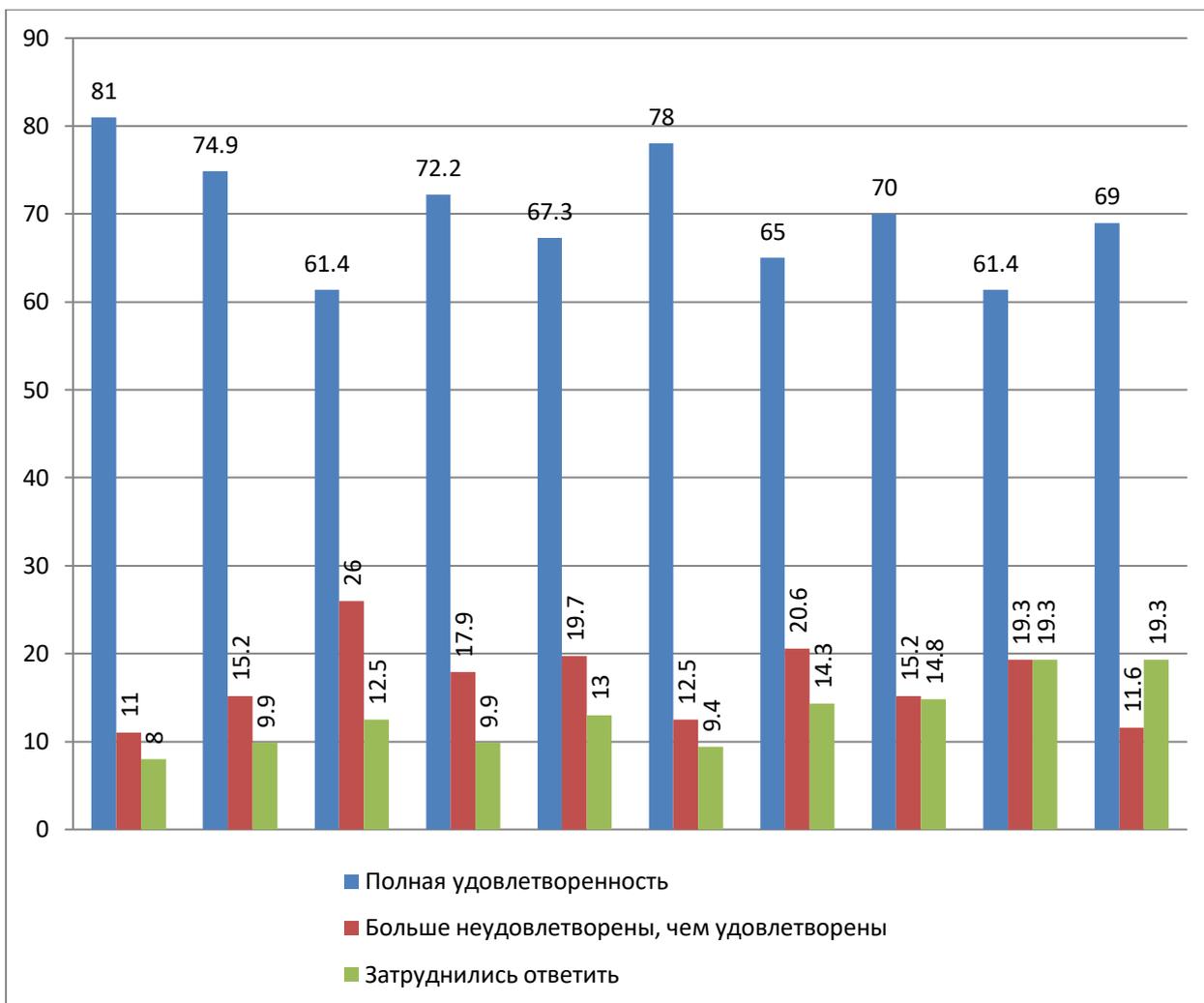
1. Довольны ли Вы качеством преподавания?

2. Довольны ли Вы отношениями с преподавателями?
3. Довольны ли Вы организацией учебного процесса?
4. Довольны ли Вы организацией внеурочной деятельности (концерты, праздничные мероприятия, выставки и т.д.)?
5. Довольны ли Вы психологической атмосферой в учебном заведении?
6. Довольны ли Вы, что Ваш ребенок обучается в техникуме?
7. Довольны ли Вы, как представлен техникум на официальном сайте?
8. Довольны ли Вы организацией безопасности учреждения?
9. Довольны ли Вы материальной оснащенностью техникума?
10. Довольны ли Вы работой администрации техникума?

В анкетировании приняли участие родители (законные представители)
– 223 человека.

Результаты опроса родителей (законных представителей)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Довольны ли Вы качеством преподавания?	81%	11%	8%
Довольны ли Вы отношениями С преподавателями?	74,9%	15,2%	9,9%
Довольны ли Вы организацией учебного процесса?	61,4%	26%	12,5%
Довольны ли Вы организацией внеурочной деятельности?	72,2%	17,9%	9,9%
Довольны ли Вы психологической атмосферой в учебном заведении?	67,3%	19,7%	13%
Довольны ли Вы тем, что Ваш ребенок обучается в данном техникуме?	78%	12,5%	9,4%
Довольны ли Вы, как представлен техникум на официальном сайте?	65%	20,6%	14,3%
Довольны ли Вы организацией безопасности учреждения?	70%	15,2%	14,8%
Довольны ли Вы материальной оснащенностью техникума?	61,4%	19,3%	19,3%
Довольны ли Вы работой администрации техникума?	69%	11,6%	19,3%



Удовлетворенность родителей (законных представителей) образовательным процессом

По результатам анкетирования родителей (законных представителей) дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в техникуме.

Сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 81% респондентов.

Родители считают, что в техникуме благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей и классных руководителей.