

**Мониторинг удовлетворенности родителей обучающихся ОБПОУ
«Свободинский аграрно–технический техникум им. К.К. Рокоссовского»
доступностью и качеством образовательных услуг
(2022-2023 учебный год)**

Для определения степени удовлетворенности родителей обучающихся ОБПОУ «Свободинский аграрно–технический техникум им. К.К. Рокоссовского» доступностью и качеством образовательных услуг родителям (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг техникума».

Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности техникума, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в техникуме, о многогранных аспектах учебно-воспитательного процесса, о проблемах, волнующих родительскую общественность.

Цель: выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом в техникуме.

Задачи:

1. Получить количественно выраженную информацию об оценке родителями (законными представителями) учебного процесса в образовательном учреждении ОБПОУ «САТТ им.К.К. Рокоссовского».
2. Провести анализ полученных числовых характеристик, сделать выводы.

Ход проведения:

1. Составление анкеты для родителей (законных представителей);
2. Проведение опроса родителей (законных представителей);
3. Обработка полученных результатов.

Родителям (законным представителям) предлагалось заполнить бланк анкеты. При оценке нужно было воспользоваться следующей шкалой: Полностью удовлетворён - 3; Скорее не удовлетворён - 2; Затрудняюсь ответить - 1.

Вопросы для родителей (законных представителей):

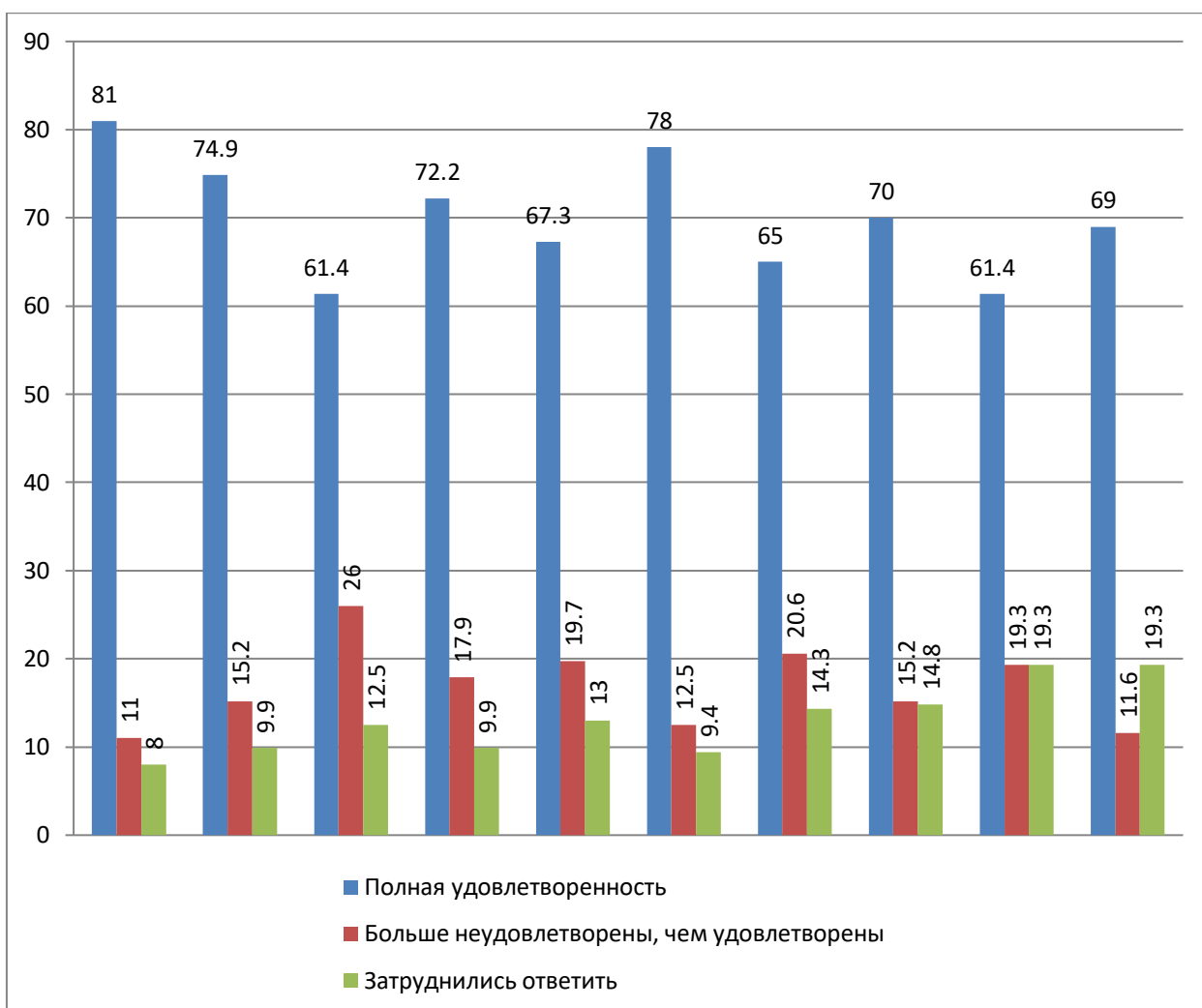
1. Довольны ли Вы качеством преподавания?

2. Довольны ли Вы отношениями с преподавателями?
3. Довольны ли Вы организацией учебного процесса?
4. Довольны ли Вы организацией внеурочной деятельности (концерты, праздничные мероприятия, выставки и т.д.)?
5. Довольны ли Вы психологической атмосферой в учебном заведении?
6. Довольны ли Вы, что Ваш ребенок обучается в техникуме?
7. Довольны ли Вы, как представлен техникум на официальном сайте?
8. Довольны ли Вы организацией безопасности учреждения?
9. Довольны ли Вы материальной оснащённостью техникума?
10. Довольны ли Вы работой администрации техникума?

В анкетировании приняли участие родители (законные представители)
– 223 человека.

Результаты опроса родителей (законных представителей)

| Вопросы | Полностью удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
|---|---------------------------|---------------------------|-------------------------|
| Довольны ли Вы качеством преподавания? | 81% | 11% | 8% |
| Довольны ли Вы отношениями С преподавателями? | 74,9% | 15,2% | 9,9% |
| Довольны ли Вы организацией учебного процесса? | 61,4% | 26% | 12,5% |
| Довольны ли Вы организацией внеурочной деятельности? | 72,2% | 17,9% | 9,9% |
| Довольны ли Вы психологической атмосферой в учебном заведении? | 67,3% | 19,7% | 13% |
| Довольны ли Вы тем, что Ваш ребенок обучается в данном техникуме? | 78% | 12,5% | 9,4% |
| Довольны ли Вы, как представлен техникум на официальном сайте? | 65% | 20,6% | 14,3% |
| Довольны ли Вы организацией безопасности учреждения? | 70% | 15,2% | 14,8% |
| Довольны ли Вы материальной оснащённостью техникума? | 61,4% | 19,3% | 19,3% |
| Довольны ли Вы работой администрации техникума? | 69% | 11,6% | 19,3% |



Удовлетворенность родителей (законных представителей) образовательным процессом

По результатам анкетирования родителей (законных представителей) дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в техникуме.

Сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 81% респондентов.

Родители считают, что в техникуме благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей и классных руководителей.